

# BUVEZ DE L'EAU

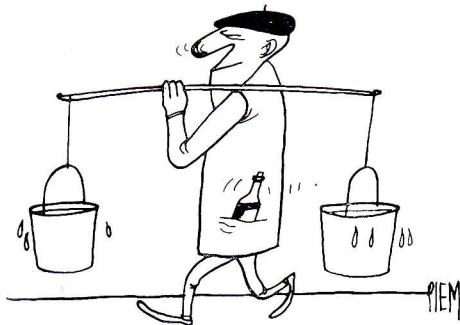
## *oui mais laquelle?*

ENQUÊTE INÉDITE DE L'I.F.O.P.

*Les problèmes de l'adduction d'eau, de la qualité de l'eau du robinet ou de la représentation que l'on se fait de l'eau "naturelle et vivante" à travers l'opinion des Français étaient peu connus jusqu'à l'enquête effectuée par l'IFOP à la demande de la Délégation à l'Aménagement du Territoire et à l'Action Régionale (1), et dont la revue "2000" donne ici les principaux résultats encore inédits :*

### I - L'ADDITION D'EAU

Le service public de l'eau est considéré comme satisfaisant par la grande majorité des Français : 11 % seulement des personnes interrogées citent l'eau comme un problème communal urgent à résoudre, contre 15 % pour la circulation et 14 % le logement. Et comparé à quelques autres services publics, celui de la distribution de l'eau est le plus satisfaisant pour 52 %.



#### ● Question :

*Pour chacun des points que je vais vous citer, pouvez-vous me dire quels sont les deux qui donnent le plus de satisfaction aux usagers et les deux pour lesquels il y aurait beaucoup à faire ?*

Sur 100 personnes interrogées	Le plus de satisfaction %	Beaucoup à faire %
la distribution de l'eau . . . . .	52	16
l'éclairage public . . . . .	51	23
le ramassage des ordures ménagères . . . . .	39	17
le stationnement, les parkings . . .	24	40
le tout à l'égout, l'écoulement des eaux usées . . . . .	20	34
l'entretien des rues et des trottoirs .	17	51
	(1)	(2)

(1) Le total dépasse 200, certaines personnes interrogées ayant cité plus de deux domaines.

(2) Le total est inférieur à 200, certaines personnes interrogées ayant cité moins de deux domaines.

(1) 2 000 personnes représentatives de la population française de 20 ans et plus ont été interrogées en décembre 1966.

Pour la distribution de l'eau et le tout-à-l'égout, l'analyse des réponses permet de mesurer des différences d'attitude.

Ont cité comme un des deux points pour lesquels il y a...

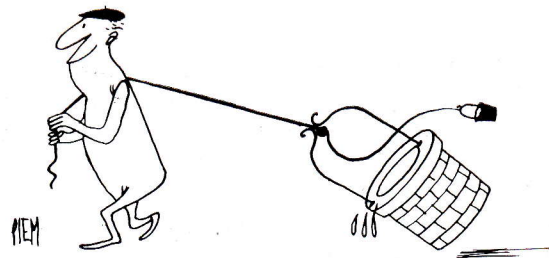
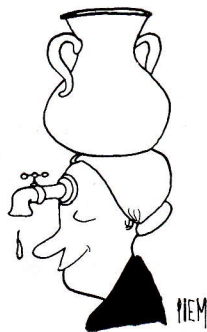
Sur 100 personnes interrogées	Le plus de satisfaction		Beaucoup à faire	
	Distribution de l'eau %	Tout-à-l'égout %	Distribution de l'eau %	Tout-à-l'égout %
<b>Ensemble</b> .....	52	20	16	34
<i>Habitants des :</i>				
communes rurales ...	50	13	32	52
villes ou aggl. de :				
moins de 20 000 hab..	52	23	13	33
20 000 à 100.000 hab..	49	23	6	28
plus de 100 000 hab...	50	22	8	21
agglomération de Paris	63	28	6	16
<i>Parmi ceux qui ont :</i>				
eau courante publique .	58	22	8	33
eau courante indiv. ...	27	11	49	48
pas d'eau courante ...	16	8	75	30

96 % des Français sont satisfaits de la manière dont l'eau est distribuée, et 75 % de sa qualité. Cette large satisfaction recouvre cependant des disparités de jugement dans la population par groupe socio-professionnel et par commune de résidence.

● **Question :**

*Dans votre commune, dans votre quartier, quels sont les problèmes les plus urgents à résoudre ?*

Sur 100 personnes interrogées	Ont cité le problème de l'eau
<b>Ensemble</b> .....	11
Agriculteurs .....	30
<i>Habitants des :</i>	
communes rurales .....	26
villes ou agglomérations de :	
moins de 20 000 habitants .....	5
20 000 à 100 000 habitants .....	3
plus de 100 000 habitants .....	2
agglomération de Paris .....	1



Ainsi 30 % des personnes interrogées appartenant à un foyer d'agriculteurs estiment que l'eau est un problème urgent à résoudre, et les habitants des régions du Nord-Ouest, qui comptent les plus forts effectifs de ruraux non desservis en eau courante, y sont particulièrement sensibles.

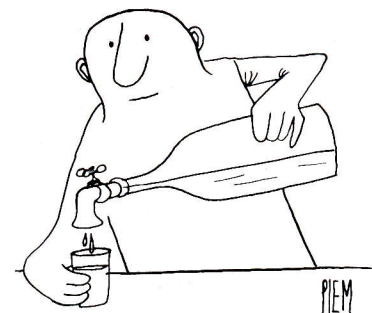
## II - ROBINETS ET BOUTEILLES

La consommation à table d'eau courante publique est beaucoup moins répandue que ne paraissait le faire croire la satisfaction enregistrée au sujet du service public de l'eau.

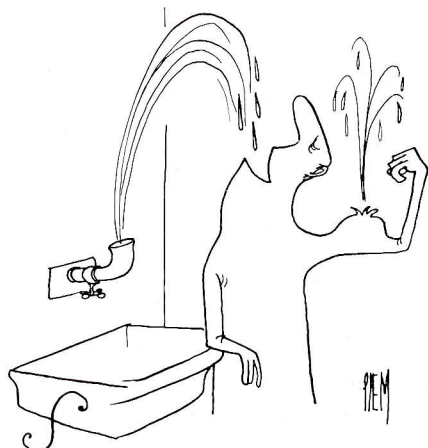
● **Question :**

*Chez vous, boit-on régulièrement de l'eau du robinet à table : toute la famille, seulement certains ou personne ?*

Sur 100 personnes qui ont l'eau courante publique	Toute la famille %	Certains membres %	Personne %	Ne se prononcent pas %
<b>Ensemble</b> .....	45	15	39	1
Agriculteurs .....	59	18	23	
<i>Habitants des :</i>				
communes rurales ...	58	18	23	1
villes ou aggl. de :				
moins de 20 000 hab..	39	15	45	1
20 000 à 100 000 hab..	44	16	39	1
plus de 100 000 hab...	45	14	39	2
agglomération de Paris	33	12	54	1



Pourtant 69 % des personnes interrogées estiment que l'eau est plutôt bonne à boire pour la santé. Le refus de consommer l'eau du robinet à table est à rapprocher des critiques exprimées par ailleurs sur la qualité de l'eau distribuée (21 % des Français la jugent insatisfaisante), sa teneur excessive en calcaire (pour 46 % des Français), son goût désagréable (pour 24 %).



● **Question :**

*L'eau du robinet est-elle habituellement ici :*

Sur 100 personnes qui ont l'eau courante publique

	Oui %	Oui %	
limpide	79	trouble	10
d'un goût agréable	63	d'un goût désagréable	24
pas trop calcaire	36	trop calcaire	46
		(1)	

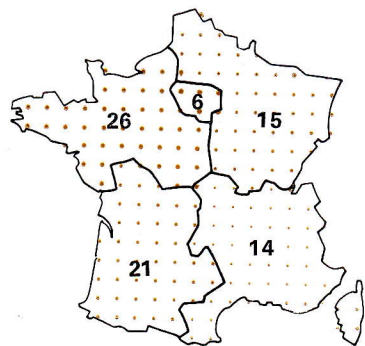
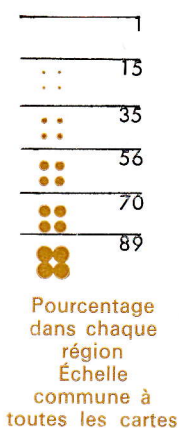
(1) Le total général des réponses de ces deux colonnes est supérieur à 100 : réponses multiples.

Mais finalement, pour comprendre que de nombreux Français se refusent à boire l'eau du robinet, il faut remonter à des réserves plus profondes qui sont clairement apparues dans les interviews approfondies de la pré-enquête. Si on préfère ne pas boire l'eau publique, c'est que l'on ne sait pas, au fond, si elle n'est pas nocive, tout en se refusant à déclarer que l'eau de la commune ou de son quartier puisse ne pas être bonne pour la santé. Le tableau suivant montre bien cette réserve, plus importante dans les villes qu'à la campagne, et plus importante aussi dans la région parisienne que dans les autres régions.

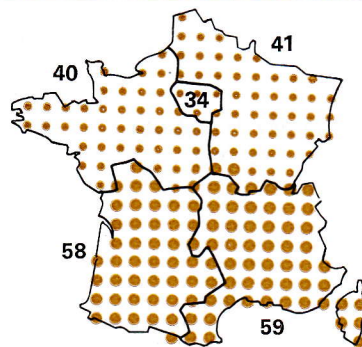
● **Question :**

*Selon vous, peut-on sans crainte pour la santé consommer habituellement l'eau du robinet ?*

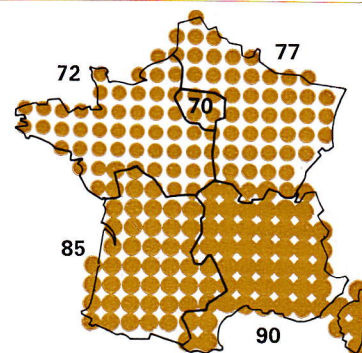
Sur 100 personnes interrogées	Ont répondu « OUI » pour		
	Un adulte %	Un enfant %	Un bébé de moins de 18 mois %
<b>Ensemble</b> . . . . .	77	50	15
<i>Habitants des</i>			
communes rurales	80	58	20
villes ou agglomérations de :			
moins de 20 000 habitants	74	49	14
20 000 à 100 000 habitants	84	49	13
plus de 100 000 habitants	62	53	13
agglomération de Paris	70	37	10



*Il y aurait beaucoup à faire pour la distribution de l'eau.*



*Toute la famille boit régulièrement de l'eau.*



*L'eau du robinet peut être consommée sans crainte pour la santé.*

Ainsi 41 % des personnes interrogées déclarent consommer de manière habituelle de l'eau minérale en bouteille. L'analyse des réponses permet de distinguer les trois cas suivants :

- on ne boit que de l'eau minérale : 39 %
- on boit eau minérale + eau du robinet : 34 %
- on ne boit pas d'eau minérale : 27 %

Les motifs prédominants avancés pour cette consommation sont d'ordre sanitaire, mais les critiques directes sur la nocivité de l'eau du robinet n'apparaissent que dans 20 % des cas.

Si les personnes interrogées sont conscientes des prix de l'eau minérale, et trouvent la payer cher (59 %), 21 % seulement seraient disposées à payer l'eau courante plus cher en vue d'une amélioration de sa qualité.

● **Question :**

*Quelles sont à votre avis parmi les suivantes les raisons pour lesquelles les gens consomment de l'eau minérale ?*

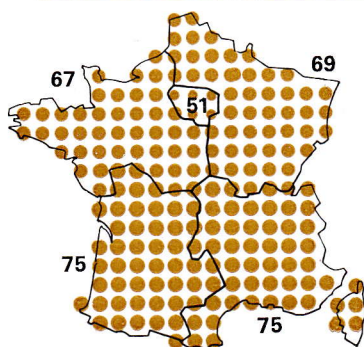
	Régime, prescription du médecin	Aiment l'eau pétillante	Plus sain pour les enfants	Meilleure au goût	Quand il y a des invités cela fait mieux	L'eau du robinet est malsaine	Ne se prononcent pas	Total
Sur 100 personnes interrogées	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Ensemble</b> . . . . .	67	54	24	20	14	12	3	(1)
<i>Equipement du foyer</i>								
eau courante publique . . . . .	67	55	25	19	14	12	3	(1)
eau courante individuelle . . . . .	77	54	15	27	15	7	2	(1)
pas d'eau courante . . . . .	63	52	24	29	7	9	6	(1)
<i>On boit au foyer</i>								
eau minérale seulement . . . . .	56	57	34	31	12	8	2	(1)
eau minérale + eau courante publique . . . . .	76	59	20	12	16	13	2	(1)
pas d'eau minérale . . . . .	73	46	15	16	14	16	5	(1)

(1) Le total dépasse 100 : réponses multiples.

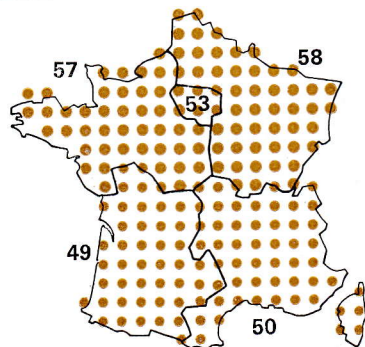
● **Question :**

*Tout bien pesé, seriez-vous disposé à payer l'eau courante publique un peu plus cher pour avoir une meilleure qualité, en particulier du point de vue du goût ?*

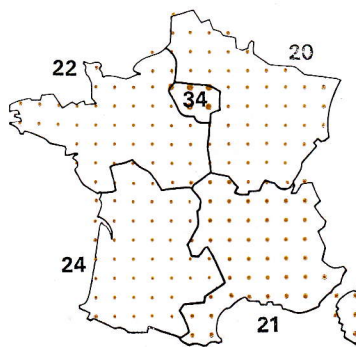
	Oui, paierait plus cher %	Non %	Ne se prononcent pas %	Total %
Sur 100 personnes qui ont l'eau courante publique				
<b>Ensemble</b> . . . . .	21	70	9	100
<i>On boit au foyer</i>				
eau minérale seulement	29	61	10	100
eau minérale + eau courante publique	18	73	9	100
pas d'eau minérale . . . . .	14	78	8	100



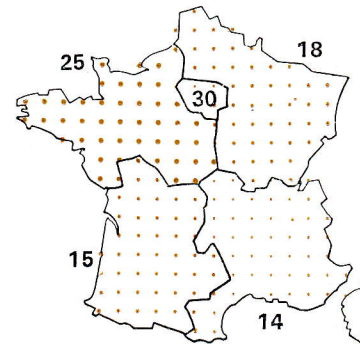
Régime



Plus sain pour les enfants



Meilleure au goût



L'eau du robinet est malsaine

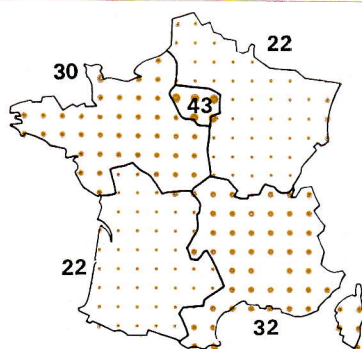
### III - UNE POLITIQUE NATIONALE DE L'EAU



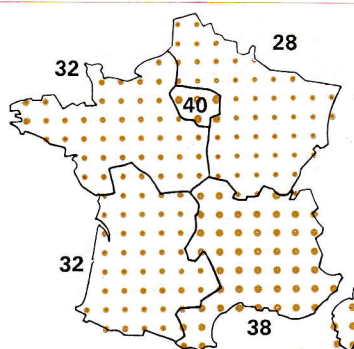
56 % des personnes interrogées déclarent n'avoir jamais entendu parler des problèmes de l'eau au niveau national. Parmi ceux qui se prononcent, les satisfaits (48 %) en ce qui concerne l'action de l'État et des pouvoirs publics l'emportent sur les mécontents (28 %). Mais cette satisfaction varie selon les différents aspects de la politique de l'eau : l'insatisfaction domine très nettement en ce qui concerne la lutte contre la pollution.

● *Question : l'action des Pouvoirs Publics vous paraît-elle en particulier satisfaisante ou pas satisfaisante en ce qui concerne : la lutte contre la pollution des cours d'eau par les déchets des villes et des usines, la lutte contre le gaspillage des eaux les plus propres à la consommation humaine (sources, cours d'eau propres), l'amélioration du goût de l'eau, les grands travaux : construction d'aqueducs, bassins, réservoirs, le contrôle sanitaire de l'eau courante.*

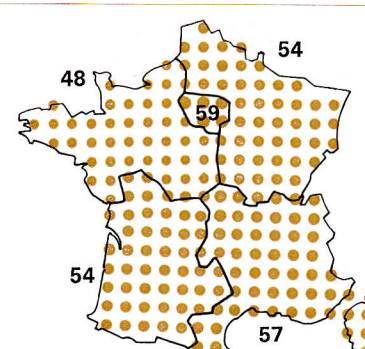
Sur 100 personnes interrogées	Contrôle sanitaire		Grands travaux		Amélioration du goût		Lutte contre le gaspillage		Lutte contre la pollution	
	Satis. %	Pas satis. %	Satis. %	Pas satis. %	Satis. %	Pas satis. %	Satis. %	Pas satis. %	Satis. %	Pas satis. %
<b>Ensemble</b> .....	46	20	40	20	29	29	25	33	19	54
<i>Habitants des communes rurales</i> .....	42	23	38	19	25	26	26	28	17	47
<i>de moins de 20 000 habitants</i> .....	40	16	38	19	31	25	34	29	19	56
<i>20 000 à 100 000 habitants</i> .....	44	17	44	18	32	23	26	34	19	61
<i>de plus de 100 000 habitants</i> .....	58	17	45	23	38	30	26	38	22	57
<i>agglomération de Paris</i> .....	47	25	37	24	26	44	19	42	19	58
<i>Parmi ceux qui ont :</i>										
<i>eau courante publique</i> .....	50	19	41	20	33	30	26	34	19	56
<i>eau courante individuelle</i> .....	26	29	29	23	11	29	26	26	15	55
<i>pas d'eau courante</i> .....	26	25	39	22	17	23	20	33	20	33



L'amélioration du goût



La lutte contre le gaspillage



La lutte contre la pollution

L'action des pouvoirs publics n'est pas satisfaisante pour :

